

PRIVACY VERKLARING

Deze pagina is voor het laatst aangepast 28 juni 2019

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van Direct-psycholoog gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Direct-psycholoog respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Direct-psycholoog handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wie is Direct-psycholoog

Direct-psycholoog verzorgt dienstverlening van bemiddelende aard ten behoeve van de aangesloten zelfstandig werkzame psychologen.

Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Direct-psycholoog

Op de website van Direct-psycholoog kunt u bekijken welke diensten wij aanbieden, contact met ons opnemen en een afspraak maken. Wanneer u het contactformulier invult dan vragen wij u om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

- Volledige naam
- Geslacht;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Onderwerp en bericht.

Wanneer u via ons een afspraak maakt bij een van de aangesloten psychologen dan vragen wij u om de volgende (persoons)gegevens:

- NAW gegevens;
- Contact gegevens;
- Geboortedatum;
- BSN nummer;

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Direct-psycholoog of die van een derde partij in de EER (Europese Economische Ruimte).

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat uw gebruikt, uw IP-adres (nummer van uw apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op website bezoekt en

PRIVACY VERKLARING

de items die u bekijkt. Daarnaast houden wij bij de hostname die bij het IP-adres hoort, inlogsessie gegevens en gekozen waardes bij.

Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt

De behandelend en zelfstandig werkzame psycholoog is verantwoordelijk voor en bepaalt hoe het gebruik en opslag van uw informatie alsook de bewaartermijn door Direct-psycholoog geregeld dient te worden. Als de wet bewaartermijnen bevat, zijn deze vanzelfsprekend leidend. In een aantal gevallen is echter geen vastgestelde wettelijke termijn van toepassing en geldt alleen de algemene regel uit de AVG. Op instructie van de behandelend psycholoog zal Direct-psycholoog uitvoering geven aan het bewaren van de gegevens in een goed beveiligde omgeving. Op het moment dat de samenwerking tussen de behandelend, zelfstandig werkzame psycholoog en Direct-psycholoog wordt beëindigd dan is eerstgenoemde verantwoordelijk voor de wijze waarop de onmiddellijke teruggave van de gegevens, die Direct-psycholoog verwerkt, op een veilige manier wordt geregeld.

| Categorie persoonsgegevens | Bewaartermijn | Grondslag |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| Gewone persoonsgegevens | Conform afspraak psycholoog | Overeenkomst |
| Bijzondere persoonsgegevens | Conform afspraak psycholoog | Overeenkomst |

Het gebruik van uw gegevens is noodzakelijk voor:

- agendabeheer ten behoeve van de behandelend psycholoog;
- cliëntenadministratie ten behoeve van de behandelend psycholoog;
- het informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- het factureren en het afhandelen van uw betalingen;
- het verstrekken van uw gegevens op basis van wet- en/of regelgeving.

In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer dit voor het uitvoeren van de dienstverlening noodzakelijk is. De werknemers van Direct-psycholoog zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Met welke partijen werkt Direct-psycholoog samen

Wij werken met een aantal (derde) partijen samen waaronder een afsprakenservice, een ICT dienstverlener en de zelfstandig werkzame psychologen. Met al deze partijen zijn schriftelijke verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin duidelijke afspraken gemaakt zijn over de wederzijdse verantwoordelijkheden, rechten en plichten ten opzichte van elkaar en ten opzichte van u, als betrokkene.

Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of op die van een derde partij. Direct-psycholoog maakt gebruik van servers binnen de EER (Europese Economische Ruimte)

Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd

Direct-psycholoog neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via privacy@direct-psycholoog.nl

PRIVACY VERKLARING

Cookies

Via deze website kan Direct-psycholoog gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Direct-psycholoog en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u in een computerbestand hebben naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@direct-psycholoog.nl. Omdat wij in opdracht van de behandelend psycholoog uw gegevens verwerken, sturen wij uw verzoek door aan de behandelend psycholoog, die op zijn beurt uw verzoek verder zal afhandelen. Zodra de samenwerking tussen de behandelend, zelfstandig werkzame psycholoog en Direct-psycholoog is beëindigd zal dit verzoek direct aan de behandelende psycholoog gericht moeten worden. De gegevens zijn vanaf het moment van beëindiging van de samenwerking in zijn bezit.

Direct-psycholoog wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

Direct-psycholoog controleert regelmatig of ze aan deze privacyverklaring voldoet. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via privacy@direct-psycholoog.nl