

PRIVACY VERKLARING

Deze pagina is voor het laatst aangepast mei 2020

Ik ben mij ervan bewust dat u vertrouwen in mij stelt. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens ik verzamel als u van de diensten van Evandervoortpraktijk gebruik maakt en waarom ik deze gegevens verzamel.

Evandervoortpraktijk respecteert de privacy van alle gebruikers van deze website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Evandervoortpraktijk handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wie is Evandervoortpraktijk?

Evandervoortpraktijk biedt vakbekwame behandelingen voor psychische en gezondheidsklachten en hulpvragen, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53651480.

Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Evandervoortpraktijk?

Op mijn profiel op de website van Direct-psycholoog kunt u bekijken welke diensten ik aanbied, contact met mij opnemen en een afspraak maken. Wanneer u het contactformulier invult dan vragen wij u om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

- Volledige naam
- Geslacht;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Onderwerp en bericht.

Wanneer u via het afsprakenbureau een afspraak maakt bij mij dan worden de volgende (persoons)gegevens gevraagd:

- NAW-gegevens;
- Contact gegevens;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;

Wanneer u e-mails of andere berichten aan mij stuurt dan bewaar ik die berichten. Soms vraag ik u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant kunnen zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken goed te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van Direct-psycholoog of die van een derde partij in de EER (Europese Economische Ruimte).

Om deze website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat uw gebruikt, uw IP-adres (nummer van uw apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op website bezoekt en de items die u bekijkt. Daarnaast wordt de hostname die bij het IP-adres hoort, inlogsessiegegevens en gekozen waardes bijgehouden.

PRIVACY VERKLARING

Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Als behandelend en zelfstandig werkzame psycholoog ben ik verantwoordelijk voor en bepaal ik hoe het gebruik en opslag van uw informatie alsook de bewaartermijn door Direct-psycholoog geregeld dient te worden. Als de wet bewaartermijnen bevat, zijn deze vanzelfsprekend leidend. In een aantal gevallen is echter geen vastgestelde wettelijke termijn van toepassing en geldt alleen de algemene regel uit de AVG. Op het moment dat de samenwerking tussen mij en Direct-psycholoog wordt beëindigd ben ik verantwoordelijk voor de wijze waarop de onmiddellijke teruggave van de gegevens, die Direct-psycholoog voor mij verwerkt, op een veilige manier wordt geregeld.

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Grondslag
Gewoon	20 jaar na einde behandeling	Wettelijke verplichting
Bijzonder (medisch)	20 jaar na einde behandeling	Wettelijke verplichting

Het gebruik van uw gegevens is noodzakelijk voor:

- agendabeheer;
- cliëntenadministratie;
- uw behandeling;
- het informeren over wijzigingen van de dienstverlening;
- het factureren en het afhandelen van uw betalingen;
- het verstrekken van uw gegevens op basis van wet- en/of regelgeving.

Met welke partijen werkt Evandervoortpraktijk samen?

Ik werk met een aantal (derde) partijen samen waaronder een afsprakenservice en Direct-psycholoog. Met al deze partijen zijn, voorzover dit noodzakelijk is, schriftelijke verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin duidelijke afspraken gemaakt zijn over de wederzijdse verantwoordelijkheden, rechten en plichten ten opzichte van elkaar en ten opzichte van u, als betrokkene.

Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van Direct-psycholoog die zich binnen de EER (Europese Economische Ruimte) bevinden.

Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

Evandervoortpraktijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via privacy@direct-psycholoog.nl

Cookies

Deze website kan gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website.

PRIVACY VERKLARING

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Evandervoortpraktijk en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u in een computerbestand heb naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@direct-psycholoog.nl

Uw verzoek wordt aan mij doorgestuurd en ik draag zorg voor de verdere afhandeling.

Ik wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Ik adviseer u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

Evandervoortpraktijk controleert regelmatig of ze aan deze privacyverklaring voldoet. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via privacy@direct-psycholoog.nl